

Поддержание жизненного цикла программного комплекса “3D-График”

Настоящий документ описывает процессы, обеспечивающие поддержание жизненного цикла программного комплекса “3D-График”.

1. Назначение системы

Программный комплекс “3D-График” (далее – система) предназначен для автоматизированного анализа многомерных массивов данных путем их визуализации в графическом виде в 3D-пространстве (графики, диаграммы, поверхности).

Данные визуализируются в режиме онлайн с одновременным расчетом агрегирующих функций, которые заложены в систему.

Данные поступают в систему путем интеграции с внешним источником с помощью стандартных современных протоколов взаимодействия.

Система позволяет существенно повысить оперативность и эффективность анализа данных за счет наглядной визуализации больших массивов информации и, как следствие, лучшего когнитивного понимания этой информации и описываемых ею процессов.

2. Системные требования

Для работы с системой требуется персональный или портативный компьютер с графическим экраном и манипулятором типа “мышь”, “тачпад” и т.п., а также операционной системой с установленным веб-браузером, который поддерживает язык JavaScript. Комфортность работы пользователя определяется, прежде всего, размером и разрешением экрана, а также производительностью графической подсистемы компьютера (GPU).

3. Поддержание жизненного цикла системы

Поддержание жизненного цикла системы осуществляется за счет сопровождения на всех этапах. Сопровождение позволяет обеспечить:

- непрерывность работы системы для пользователей;
- гарантию корректного функционирования системы и возможности дальнейшего развития функционала.

Поддержание жизненного цикла системы включает:

- проведение модернизаций функционала и элементов пользовательского интерфейса;
- устранение неисправностей;
- обучение и консультации по вопросам эксплуатации системы.

Для обеспечения жизненного цикла в сопровождение системы включены следующие сервисные процессы:

- обучение пользователей;
- устранение ошибок и уязвимостей в случае их выявления при работе с системой;
- консультирование пользователей по вопросам эксплуатации системы;
- внедрение нового функционала системы в соответствии с “дорожной картой” развития системы, которая включает, в том числе и пожелания заказчиков;
- обеспечение заказчиков новыми версиями системы;
- обеспечение заказчиков актуальной документацией.

3.1. Обучение пользователей

При необходимости обучения работников заказчика заключается договор, в котором определяются сроки, порядок, объем и формат обучения (дистанционное или очное). Обучение позволяет получить необходимые навыки работы с системой. По завершении обучения выдаются подтверждающие документы.

3.2. Устранение ошибок

В случае некорректной работы системы, выявленных ошибок в интерфейсе пользователей, а также при необходимости изменения или добавления функциональности, пользователь сообщает об этом в службу технической поддержки. Технические специалисты компании-разработчика системы проводят исследование в тестовой среде, и, в случае подтверждения актуальности, создают внутреннюю задачу на выпуск обновления системы. После выполнения доработок по задаче проводится испытание системы в тестовой среде. В случае успешности испытаний выпускается официальное

обновление системы, которому присваивается уникальный номер. В зависимости от характера ошибки и степени влияния на работоспособность системы принимается решение о способе установки выпущенного обновления. Возможна срочная внеплановая установка обновления или включение в следующую версию системы.

3.3. Техническая поддержка пользователей

Техническая поддержка пользователей осуществляется посредством обращения на электронную почту info@3twin.ru.

3.4. Внедрение нового функционала

Модернизация системы осуществляется по следующим причинам:

- изменения в федеральном законодательстве;
- совершенствование работы функционала системы;
- поступление заявок от заказчиков.

В рамках процесса внедрения нового функционала системы оказываются следующие услуги:

- прием заявок от заказчиков на внесение изменений в функционал;
- прием заявок от заказчиков на новый функционал;
- согласование с заказчиками возможностей и сроков проведения модернизации;
- модернизация системы в соответствии с заявками заказчиков;
- исправление ошибок в работе системы;
- модернизация системы в связи с изменениями федерального законодательства;
- предоставление заказчикам новых версий системы, выпущенных в результате модернизации и/или исправления ошибок.

3.5. Развитие системы

В целях совершенствования системы ведется непрерывная деятельность по разработке, тестированию и внедрению в систему:

- новых функциональностей;
- усовершенствований пользовательского интерфейса;
- оптимизации работы алгоритмов системы.

3.6. Обеспечение документацией

Все актуальные версии документации на систему опубликованы в открытом доступе на веб-сайте компании – <https://3twin.ru>. Документация обновляется по факту добавления новых функциональных возможностей, изменений в

интерфейсе пользователя, устранения ошибок и изменения требований к аппаратному и программному обеспечению инфраструктуры, на которой эксплуатируется система.

Возможна поставка документации для конкретного заказчика в виде печатной продукции или на электронных носителях. Данные виды поставки документации и ее обновления обсуждаются отдельно и включаются в общий договор поставки системы.

4. Информация о персонале

Пользователям системы необходимо:

- обладать навыками работы с персональным компьютером на уровне опытного пользователя;
- обладать навыками работы с электронными документами;
- обладать навыками работы с web-браузерами;
- изучить “Руководство пользователя программного комплекса “3D-График””.

5. Сопровождение системы

Техническая поддержка и сопровождение системы выполняются силами квалифицированных специалистов, состоящих в штате организации и нанимаемых по договору подряда.

Общество с ограниченной ответственностью «ТРИТВИН»

Адрес юридический:

197198, Санкт-Петербург, вн. тер. г. Муниципальный округ Введенский, Кронверкский пр., д. 63/31, литера А, кв. 54

Адрес фактический:

197022, Санкт-Петербург, наб. Реки Карповки, д. 5, корп. 17, литера А, офис 3.4

Электронная почта:

info@3twin.ru